OPTIGEM

STELLENAUSSCHREIBUNG
BERATUNG & PROJEKTE

(Senior) **Consultant**

Beratung, Einführung und Projekte rund um OPTIGEM

- Dortmund / Hybrid
- Vollzeit, unbefristet
- Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Wir sind ein christliches Unternehmen, unser Glaube prägt unsere Arbeit und unser Miteinander. Seit über 25 Jahren entwickeln wir Software für christliche Werke, Verbände und Gemeinden. Rund 2.700 Kunden sind mit uns unterwegs. Gerade entsteht das neue OPTIGEM, und wir suchen jemanden, der unsere Kunden auf diesem Weg mitnimmt: Du übernimmst schrittweise die Verantwortung unseres langjährigen Beraters, der dich über einen längeren Zeitraum einarbeitet und sein Wissen an dich weitergibt.

Deine Aufgaben

- Beratung unserer Kunden zu allen OPTIGEM-Produkten, vom Erstgespräch bis zum laufenden Betrieb
- Analyse der Arbeitsprozesse unserer Kunden und Beratung, wie sie sich sinnvoll in der Software abbilden lassen
- Projektverantwortung bei Einführungen: Konfiguration, Datenmigration, Schulung, Go-live
- Begleitung unserer Bestandskunden beim Umstieg auf das neue OPTIGEM
- Stimme des Kunden nach innen: Anforderungen aufnehmen, in die Produktentwicklung einbringen, neue Module mittesten
- Mitwirkung bei Vertriebs- und Marketingaktivitäten, etwa Messen, Webinare und Verbandskontakte

Dein Profil

- Fundierte Kenntnisse in Finanzbuchhaltung, idealerweise im gemeinnützigen Bereich
- Erfahrung mit Spender-, Mitglieder- oder Freundesverwaltung bzw. Fundraising
- Erfahrung in oder Nähe zu gemeinnützigen oder kirchlichen Organisationen (Vereine, Verbände, Gemeinden, Werke)
- Technisches Verständnis für Datenmodelle, Schnittstellen und Software-Einführungen
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten in Workshops und Schulungen
- Fähigkeit, zwischen Kunden und Entwicklerteam zu vermitteln
- Strukturierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Verbundenheit mit den Zielen und Arbeitsweisen unserer Kunden

Von Vorteil

- Grundkenntnisse im Steuer- und Gemeinnützigkeitsrecht
- Erfahrung mit CRM-, ERP- oder DMS-Systemen oder deren Einführung
- Controlling-Kenntnisse
- Projektmanagement-Erfahrung
- Offenheit für KI-gestütztes Arbeiten

Was wir bieten

- Ein etabliertes Produkt mit 25+ Jahren Marktpräsenz und sehr treuem Kundenstamm
- Sinnstiftende Arbeit: Software, die Kirchen, Verbände und Stiftungen stärkt
- Eine Schlüsselrolle beim Start des neuen OPTIGEM, mit strukturierter Einarbeitung durch einen erfahrenen Kollegen
- Familiäres, christlich geprägtes Team mit kurzen Wegen
- Flexibles Arbeitsmodell: Dortmund mit Homeoffice-Anteil, gelegentliche Kundenbesuche
- Unbefristete Festanstellung in einem stabilen, wachsenden Unternehmen
- Raum für eigene Ideen und fachliche Weiterentwicklung

Deine Bewerbung. Schick uns Anschreiben und Lebenslauf, gern mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin.

wh@optigem.com

OPTIGEM GmbH · Hohenbuschei-Allee 1 · 44309 Dortmund
Tel. +49 231 182 93-0 · info@optigem.com · www.optigem.com